



## PROGRAMME DE LA FORMATION

« UTILISER LE  
DISC DANS MES  
INTERACTIONS  
AU QUOTIDIEN »

Mise à jour le 8 février 2022

**Mireille Teillet-Travers,**

**Organisme de formation**, enregistré sous le numéro 82 69 12760 69 par le Préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes.  
8, rue de la Quarantaine – 69005 Lyon - Tel : +33 6 80 13 47 94 - contact : mireille-teillet-travers@artisans-du-soi.com  
Entreprise individuelle n° SIRET : 499 857 175 00024 - code NAF (APE) 8559B – N° TVA FR37499857175

## Public

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite développer sa capacité à interagir, en situation professionnelle, avec des personnes au style comportemental différent.

**Prérequis :** Exercer une activité professionnelle qui comporte des interactions relationnelles.

---

## Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre votre profil comportemental DISC
- Evaluer les profils comportementaux de vos interlocuteurs
- Concevoir une stratégie de communication et de fonctionnement avec les différents types de profils

## Déroulement

L'action de formation se déroule en 2 étapes en présentiel, pour une durée de 10h30 pour chaque participant :

1. Comprendre votre profil comportemental DISC, **en individuel** (3h30)
  - Le modèle de Marston
  - Ce qu'est le DISC, ce qu'il n'est pas
  - Les 4 dimensions du DISC
  - Mon style comportemental, ses forces et ses points d'attention
2. Evaluer les profils comportementaux de vos interlocuteurs et concevoir une stratégie de communication et de fonctionnement avec les différents types de profils, **en groupe** (7h)
  - Le style comportemental du groupe
  - L'application du modèle de Marston pour repérer le style comportemental de son interlocuteur
  - Les styles comportementaux et le stress
  - Les clés de communication et de fonctionnement avec les différents profils
  - Mon plan d'action

### La formatrice



La formation sera réalisée par **Mireille Teillet-Travers** spécialisée dans le domaine de la formation et des relations interpersonnelles en entreprise et formée à l'utilisation des profils DISC de TTI Success Insight. Son CV peut vous être transmis sur demande. **Elle est joignable au 06 80 13 47 94 pour toute question ou demande d'aménagement.**

---

### Les modalités d'évaluation

- Au démarrage de la formation et après chaque étape, un test de vos connaissances fait en direct
- Nos échanges, comprenant des feed-back
- Un questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis viendra clore la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à la fin de la formation.

---

### Les méthodes mobilisées

#### Pédagogie :

Une pédagogie impliquante et participative autant à distance qu'en présentiel.

Une évaluation de votre profil DISC en individuel par questionnaire, un débriefing avec un formateur certifié sur l'outil, remise d'un rapport personnalisé incluant un plan d'actions personnel.

20% de théorie pour parler le même langage, 50 % d'études de cas et d'expérimentations en groupe, 30% d'échanges avec des pairs et le formateur, avec remise d'un outil symbolique et d'un aide-mémoire.

#### Moyens techniques :

Un accès à la plateforme TTI Success Insight

Cette formation est dispensée en intra-entreprise